

Publié le 19 janvier 2022 à 18h00

Kermarron va plus loin dans l'accompagnement numérique



Cyrille Romual, Béatrice Derouin et Tugdual Le Nabec devant le nouvel écran interactif. (Le Télégramme/Rodolphe Pochet)

🕒 Lecture : 3 minutes.

Grâce à des aides de l'État, la Maison solidaire de Kermarron à Douarnenez a recruté une conseillère numérique pour aider les habitants dans leurs usages de tous les jours.

Se créer une adresse mail, prendre un rendez-vous médical en ligne, faire des achats, suivre la vie de l'école sur Pronote, et ne plus avoir à demander tout le temps un coup de main pour son ordinateur ou sa tablette... « On ne peut pas esquiver la question du numérique dans nos quotidiens, l'enjeu est de ne plus le subir mais au contraire de le choisir », résume Tugdual Le Nabec, de la Maison solidaire de

Kermarron. L'association de quartier avait déjà lancé des permanences pour les habitants autour du sujet. Elle a décidé d'aller plus loin encore pour les aider à mieux utiliser les outils numériques au quotidien.

Elle vient d'accueillir pour 18 mois Béatrice Derouin, une conseillère numérique recrutée dans le cadre du dispositif national « Conseillers numériques » qui prévoit 4 000 embauches. L'État finance le poste à hauteur de 32 000 € sur les 18 mois, et la Maison solidaire a complété le financement à hauteur de 10 000 € grâce à d'autres aides, afin d'obtenir un profil qualifié pour les missions attendues à Douarnenez. « Pour coller aux besoins, je vais dans un premier temps mesurer le niveau des demandes, que j'ai déjà constaté nombreuses chez les retraités, et je propose dès à présent des ateliers et des permanences gratuites, pour tous les publics », indique Béatrice Derouin. Du matériel peut être prêté. De faire bouger une souris ou allumer une tablette à s'inscrire à Parcoursup ou Doctolib, le champ est vaste.

Agir sur tout le territoire

La nouvelle conseillère anime par exemple, le lundi matin, un atelier pour les débutants absolus, pour une prise en main du matériel ou une simple recherche sur internet. Son action ne se limitera pas à Kermarron : elle va intervenir auprès de l'Ulamir du Goyen, de la Mission locale, peut-être aussi des Restos du cœur, du Secours populaire... « Sur 18 mois, nous pouvons voir où et comment agir sur le territoire de Douarnenez », indique la conseillère numérique. Elle fixe deux limites : elle n'est pas là pour le dépannage et la réparation, et ne donne pas un cours d'informatique à l'année.

Pour compléter cet accompagnement numérique, la Maison solidaire a fait l'acquisition, grâce à la Caf, d'un imposant écran interactif tactile de la société française Speechi. « C'est un outil simple, qui permet de pratiquer le numérique avec souplesse, tous les jours, et de garder le lien avec des personnes fragiles en visioconférence, par exemple », souligne Tugdual Le Nabec. De nombreuses applications s'adressent à tous les âges, et l'écran est placé au cœur de la Maison solidaire. « C'est intéressant parce qu'il montre que le numérique n'est pas qu'une contrainte, mais un moyen d'apprendre en s'amusant », lance Cyrille Romual, membre du bureau. Et aussi un outil qui peut être collectif, bien dans l'ADN de Kermarron.

Pratique

Ateliers à la Maison solidaire, les lundi, de 10 h à 12 h, pour les débutants et de 14 h à 16 h pour du perfectionnement ; et mardi, de 10 h à 12 h, pour débutants tablette et smartphone, sur inscription sur place ou au 02 98 92 31 82. Permanence le mardi, de 14 h à 16 h, sans inscription.